(24.08.2023 ದಿನಾಂಕದ ಪ್ರಕಾರ 147ನೇ ಬೋರ್ಡ್ ಮೀಟಿಂಗ್‌ನಲ್ಲಿ ಕೊನೆಯದಾಗಿ ಪರಿಶೀಲಿಸಲಾಗಿದೆ)
ಅತ್ಯಂತ ಪ್ರಮುಖವಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು (MITC)

ಸಾಲ (ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸಾಲದ ಉತ್ಪನ್ನದ ಹೆಸರು): ....

..

(ಸಾಲಗಾರ) ಮತ್ತು ಸೆಂಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೋಮ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ನಡುವೆ ....

..

..

..

ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡ ವಸತಿ/ವಸತಿ ರಹಿತ ಸಾಲದ ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತಿವೆ:

1. **ಸಾಲ** (ಮಂಜೂರಾದ ಮೊತ್ತ (ಸಂಖ್ಯೆಯಲ್ಲಿ ಹಾಗೂ ಅಕ್ಷರಗಳಲ್ಲಿ): **...**

   ..

2. **ಬಡ್ಡಿ: ....**

i) ವಿಧಗಳು (ಸ್ಥಿರ / ಅಸ್ಥಿರ / ಸ್ಥಿರ -೦-ಬಡ್ಡಿ ದರ ಮಾರ್ಪಡುವಿಕೆ)	ಸ್ಥಿರ -೦- ಅಸ್ಥಿರ (ಮೊದಲ ವಿತರಣೆಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಆರಂಭಿಕ 3 ವರ್ಷಗಳವರೆಗೆ ಸ್ಥಿರ ಬಡ್ಡಿ ದರವನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದರ ನಂತರ ಬಡ್ಡಿ ದರವು ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಮೂಲ ದರಕ್ಕಿಂತ ಅದೇ ವಿಸ್ತೃತ ದರದಲ್ಲಿ, ಅಸ್ಥಿರ ಬಡ್ಡಿ ದರದಲ್ಲಿರುತ್ತದೆ.

ii) ವಿಧಿಸಬಹುದಾದ ಬಡ್ಡಿ	=> ಆರಂಭಿಕ 3 ವರ್ಷಗಳು: ಸ್ಥಿರ ಬಡ್ಡಿ @ ……. % (…….. % + ……. %) => 3 ವರ್ಷಗಳ ನಂತರ: ಅಸ್ಥಿರ ಬಡ್ಡಿ @ ಮೂಲ ದರ % + ……. %) ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಮರುಸ್ತಾಪನ ಮೂಲ ದರ.
iii) ಮೊರಟೋರಿಯಂ ಅಥವಾ ಸಬ್ಸಿಡಿ (ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ವರ್ಗಾವಣೆ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಸಾಲ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಗರಿಷ್ಠ 36 ತಿಂಗಳುಗಳು; ಮೊರಟೋರಿಯಂ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಮಾತ್ರ ಮರುಪಡೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ)	ಮೊರಟೋರಿಯಂ ಅವಧಿ ……………….. ತಿಂಗಳುಗಳು (ಮೊರಟೋರಿಯಂ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಮಾತ್ರ ಮರುಪಡೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ.)
iv) ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಮರುಸ್ಥಾಪಿಸುವ ದಿನಾಂಕ	ತ್ರೈಮಾಸಿಕ (ವರ್ಷದ ಏಪ್ರಿಲ್, ಜುಲೈ, ಅಕ್ಟೋಬರ್, ಜನವರಿ)
v) ಬಡ್ಡಿ ದರದಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳ ಸಂವಹನ ವಿಧಾನಗಳು, EMI	ಬಡ್ಡಿ ದರ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ EMI ನಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಯಾವುದೇ ಒಂದು ಅಥವಾ ಎರಡು ಅಥವಾ ಕೆಳಗಿನ ಎಲ್ಲಾ ಸಂವಹನ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಸಂವಹನ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ: => CBHFL ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರಕಟಣೆ (www.cbhfl.com) => SMS => ಇ-ಮೇಲ್ => ಪತ್ರ

3. **ಕಂತು ಪಾವತಿಸುವ ವಿದಾನ :**

EMI ಪ್ರಾರಂಭ ………… ತಿಂಗಳಿಗೆ is ರೂ ……………………………………………………………… /-

and ಕೊನೆಯ EMI…………… ತಿಂಗಳಿಗೆ ರೂ……………… /-.

ಬಡ್ಡಿ ದರ, ಮುಂಗಡ ಪಾವತಿ ಇತ್ಯಾದಿಗಳಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಯಿಂದಾಗಿ EMI ಬದಲಾಗಬಹುದು.

4. **ಸಾಲದ ಅವಧಿ:**

……….… ತಿಂಗಳು (ಮೊರಟೋರಿಯಂ -…….… ತಿಂಗಳುಗಳು & ಕಂತು ಪಾವತಿ……..ತಿಂಗಳು)

ಬಡ್ಡಿ ದರ, ಪೂರ್ವ-ಪಾವತಿ ಇತ್ಯಾದಿಗಳಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಯಿಂದಾಗಿ ಸಾಲದ ಅವಧಿಯು ಬದಲಾಗಬಹುದು.

5. **ಸಾಲದ ಉದ್ದೇಶ:** ಮನೆ ಖರೀದಿ/ಮರುಮಾರಾಟ ಖರೀದಿ, ವ್ಯಾಪಾರ, ವೈದ್ಯಕೀಯ, ಶಿಕ್ಷಣ ಇತ್ಯಾದಿ.)

....

6. **ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳು:**

i) ಅರ್ಜಿ ಹಾಗು ಮಂಜೂರತಿ ನಂತರದ	=> ಲಾಗಿನ್ ಶುಲ್ಕಗಳು (ಮರುಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ): ರೂ.5,000/- ಹಾಗು GST => ಆಸ್ತಿ ಪರಿಶೀಲನೆ ಶುಲ್ಕ: ರೂ.1000 + GST ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ *(ಪ್ರತಿ* ಆಸ್ತಿಯ ತಪಾಸಣೆಗೆ *, 2 ನೇ ತಪಾಸಣೆಯಿಂದ* ಕಂತುಗಳಲ್ಲಿವಿತರಣೆ ಸಾಲ*)* => ಆಸ್ತಿ ವಿಮೆ ಶುಲ್ಕಗಳು: ವಾಸ್ತವಿಕತೆಯ ಪ್ರಕಾರ. => ಮಂಜೂರಾತಿ ಮರುಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಶುಲ್ಕಗಳು:ರೂ.1000/- +GST, ಹಾಗು ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ತಾಂತ್ರಿಕ ಶುಲ್ಕಗಳು ಕನಿಷ್ಠಕ್ಕೆ ರೂ.5000/- + GST ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ.
ii) ಸಾಲದ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ	=> ಸಾಲದ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿ: ಹಿಂದಿನ ತಿಂಗಳ ಕೊನೆಯ ದಿನದಂದು ಬಾಕಿ ಇರುವ (ಮುಚ್ಚುವ) ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ನಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ದರದಲ್ಲಿ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ => ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಶುಲ್ಕಗಳು: ಮಂಜೂರಾತಿ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ => ಖಾತೆಯ ವಿವರ: ರೂ.200/- ಹಾಗು GST => ಪೂರ್ವ-ಮುಚ್ಚುವಿಕೆಯ ಹೇಳಿಕೆ/ಪತ್ರ: ರೂ.500/- ಹಾಗು GST => ದಾಖಲೆಗಳ ಪಟ್ಟಿ: ರೂ.500/- ಹಾಗು GST => ಹಕ್ಕು ಪತ್ರದ ನಕಲು ಪ್ರತಿಗಳು: ರೂ.1,000/- ಹಾಗು GST => ನಗದು ನಿರ್ವಹಣೆ ಶುಲ್ಕ (ನಗದು ಪಾವತಿ): ರೂ.300/- ಹಾಗು GST => ವಸೂಲಾತಿ ಶುಲ್ಕ: ನಿಷ್ಠಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುವ ನಿಜವಾದ ವೆಚ್ಚಗಳು ರೂ.500/- ಪ್ರತಿ ಭೇಟಿಗೆ => ಕಾನೂನು / SARFAESI ವೆಚ್ಚಗಳು ಶುಲ್ಕಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ನಿಜವಾದ ವೆಚ್ಚಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ

	=> CERSAI ಶುಲ್ಕ ಮೂಲ ನೈಜ ಪ್ರತಿ ಧಾಖಲೆಗೆ /subsequent change: #ರೂ.50/- ಹಾಗು GST ರೂ.5 ಲಕ್ಷ ಕೆಳಗಿನ ಸಾಲಕ್ಕಾಗಿ. # ರೂ.100/- ಹಾಗು GST ರೂ.5 ಲಕ್ಷ ಮೇಲಿನ ಸಾಲಕ್ಕಾಗಿ

	=> ಚೆಕ್/NACH ರಿಟರ್ನ್ (ತಿರಸ್ಕೃತ) ಶುಲ್ಕ: # 1 ನೇ ತಿರಸ್ಕೃತ: ರೂ.500/- ಹಾಗು GST # 2nd ತಿರಸ್ಕೃತದ ನಂತರ: ರೂ.750/- ಹಾಗು GST => ಮರುಪಾವತಿ ವಿಧಾನ ಬದಲಾವಣೆ: ರೂ.500/- ಹಾಗು GST, ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ PDC ದಿಂದ PDC & NACH ದಿಂದ NACH => EMI ಪುನರ್ ನಿರ್ಮಿಸುವ ಶುಲ್ಕಗಳು: ರೂ.1000/- + GST ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ
iii) ಪೂರ್ವ ಮುಚ್ಚುವಿಕೆ	=> ಸ್ಥಿರ ದರದೊಂದಿಗೆ ವಸತಿ ಸಾಲ RoI: 3% ಸ್ವಂತ ಮೂಲಗಳಿಂದ ಪಾವತಿಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಇರುವ (ಮುಚ್ಚುವ) ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಜೊತೆಗೆ GST (ಸೂಚನೆ a) => ಸ್ಥಿರ ದರದೊಂದಿಗೆ ವಸತಿ ರಹಿತ ಸಾಲ RoI: 3% ಸಾಲದ ಬಾಕಿ ಮತ್ತು GST ಮೇಲೆ (ಸೂಚನೆ **a:** ಸ್ವಂತ ಮೂಲಗಳು ಎಂದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್/ಎಚ್ಎಫ್ಸಿ/ಎಫ್ಐ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಇತರ ಮೂಲಗಳ ಮೂಲಕ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾದ ನಿಧಿಗಳು. CBHFL ನಿಧಿಯ ಮೂಲವನ್ನು ಸಾಬೀತುಪಡಿಸುವ ದಾಖಲೆಗಳಿಗಾಗಿ ಕರೆ ಮಾಡುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ) => ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್ ಮರುಪಡೆಯುವಿಕೆ ಶುಲ್ಕಗಳು: ರೂ.2,500/- ಜೊತೆಗೆ GST => ತೃಪ್ತಿ/ರದ್ದತಿ : ಶುಲ್ಕ ರೂ.500/- ಜೊತೆಗೆ GST
iv) ಸಾಲವನ್ನು ಮಂಜೂರು ಮಾಡದಿದ್ದರೆ / ವಿತರಿಸದಿದ್ದರೆ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಮರುಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದು	=> ಲಾಗ್-ಇನ್ ಶುಲ್ಕಗಳು: ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಮರುಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ => ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಶುಲ್ಕಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು: ಸಂದರ್ಭಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಪ್ರಕರಣದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ನಿರ್ಧಾರ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ. .
v) ಪರಿವರ್ತನೆ ಶುಲ್ಕಗಳು (ಸ್ಥಿರ ದಿಂದ ಅಸ್ಥಿರ / ಅಸ್ತಿರದಿಂದ ಸ್ಥಿರ / ಸ್ಥಿರ ದಿಂದ ಸ್ಥಿರ / ಅಸ್ತಿರದಿಂದ ಅಸ್ಥಿರ)	ಬಾಕಿ ಇರುವ (ಮುಚ್ಚುವ) ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಜೊತೆಗೆ GST ಮೇಲೆ 2%
vi) ವಿಳಂಬ ಪಾವತಿಗಳಿಗೆ ದಂಡ	=> ವಿಳಂಬ ಪಾವತಿ ದಂಡ: ವಿಳಂಬದ ದಿನಗಳ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಮಿತಿಮೀರಿದ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ತಿಂಗಳಿಗೆ 2%. ಲೆಕ್ಕಾಚಾರದ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಒಂದು ತಿಂಗಳನ್ನು 30 ದಿನಗಳು ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

vii) ಇತರೆ ದಂಡ	=> 12 ತಿಂಗಳೊಳಗೆ ನಿರ್ಮಾಣವನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸದಿದ್ದರೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ 1ನೇ ವಿತರಣೆಯಿಂದ 36 ತಿಂಗಳೊಳಗೆ ನಿರ್ಮಾಣವನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸದಿದ್ದರೆ ವಾಣಿಜ್ಯ ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ (ನಿರೀಕ್ಷಿತವಾಗಿ) => ಸಾಮಾನ್ಯ ಬಡ್ಡಿದರಕ್ಕಿಂತ 2% ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ನಿಗದಿತ ಸಮಯದ ಮುಕ್ತಾಯದಿಂದ ಕೆಳಗಿನ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ನಿಯಮಗಳ ಅನುಸರಣೆಯವರೆಗೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ: # ಆಸ್ತಿಯ ವಿಮೆಯನ್ನು ಅಂತಿಮ ವಿತರಣೆ ಅಥವಾ ಆಸ್ತಿಯ ನಿರ್ಮಾಣ ಪೂರ್ಣಗೊಂಡ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 1 ತಿಂಗಳೊಳಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಲಾಗಿಲ್ಲ. # ಸೇಲ್ ಡೀಡ್ ಅನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಿದ 1 ತಿಂಗಳೊಳಗೆ ಮಾಡದಿರುವಲ್ಲಿ ಆಸ್ತಿಯ ನೋಂದಣಿ / ಹಕ್ಕು. # ಎನ್‌ಕಂಬರೆನ್ಸ್ ಸರ್ಟಿಫಿಕೇಟ್ (EC) ಇತ್ಯಾದಿ. ಮಾರಾಟ ಪತ್ರವನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಿದ 1 ತಿಂಗಳೊಳಗೆ ಸಲ್ಲಿಸದಿರುವ ಎಲ್ಲೆಲ್ಲಿ. # ಮಾರಾಟ ಪತ್ರವನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಿದ 2 ತಿಂಗಳೊಳಗೆ ಸಲ್ಲಿಸದಿರುವಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯವಾಗುವಲ್ಲಿ B-1 / P-II ಸಲ್ಲಿಸುವುದಿಲ್ಲ. (ಕಂಪನಿಯು ಅವಧಿ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ. ನಿಯಮಗಳ ಅನುಸರಣೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಉಂಟಾದ ವೆಚ್ಚಗಳಿಗಾಗಿ ಕಂಪನಿಯು ಸಾಲದ ಖಾತೆಯನ್ನು ವಿಧಿಸಬಹುದು)

viii ಪೂರ್ವ-ಮುಚ್ಚುವಿಕೆ ಠೇವಣಿ	ಪಾವತಿಸಿದ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಬ್ರೋಕರೇಜ್ (ಠೇವಣಿಯು ನಿಜವಾಗಿ ನಡೆಯುವ ಅವಧಿಗೆ ಒಟ್ಟು ಬ್ರೋಕರೇಜ್ ಪಾವತಿಸಿದ ಬ್ರೋಕರೇಜ್ ಅನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ) ಠೇವಣಿದಾರರಿಂದ ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿ ನಮೂನೆಯಲ್ಲಿ ನಮೂದಿಸಲಾದ ಠೇವಣಿಯ ಪೂರ್ವ-ಪಕ್ವಗೊಳಿಸಿದ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ದಂಡವನ್ನು ಮರುಪಡೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ.
ಗಮನಿಸಿ: ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ದರದ ಪ್ರಕಾರ GST ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ	

7. **ಭದ್ರತೆ / ಸಾಲಕ್ಕೋಸ್ಕರ ಮೇಲಾಧಾರ**

i).ಅಡಮಾನ (ಸಾಲಕ್ಕೆ ಭದ್ರತೆಯಾಗಿ ಅಡಮಾನ ಇಡಬೇಕಾದ ಆಸ್ತಿಯ ವಿವರಗಳನ್ನು ನಮೂದಿಸಿ)	
ii) ಖಾತರಿದಾರ (ಖಾತರಿದಾರರ ಹೆಸರನ್ನು ನಮೂದಿಸಿ)	
iii) ಇತರೆ ಭದ್ರತೆ (ಇತರ ಭದ್ರತೆಗಳ ವಿವರಗಳನ್ನು ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ ನಮೂದಿಸಿ)	

8. **ಆಸ್ತಿ / ಸಾಲಗಾರನ ವಿಮೆ:**

a) ಆಸ್ತಿ ವಿಮೆ: 'ಆಸ್ತಿ ವಿಮೆ' ಪಡೆಯುವುದು ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿದೆ. CBHFL ನಿಂದ ಸಾಲವನ್ನು ವಿಸ್ತರಿಸಿದ ಆಸ್ತಿಯನ್ನು ಸಾಲದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಅವಧಿಗೆ ಅವನ/ಅವಳ/ಅವರ ಆಯ್ಕೆಯ ವಿಮಾ ಕಂಪನಿಯಿಂದ ಸಾಲಗಾರರಿಂದ "ಬ್ಯಾಂಕ್ ಷರತ್ತು" ದೊಂದಿಗೆ ಪ್ರವಾಹ, ಬೆಂಕಿ ಮತ್ತು ನೈಸರ್ಗಿಕ ವಿಕೋಪಗಳ ವಿರುದ್ಧ ವಿಮೆ ಮಾಡಬೇಕು. ಸಾಲದ ಅವಧಿಯು 10 ವರ್ಷಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿದ್ದರೆ 10 ವರ್ಷಗಳವರೆಗೆ ಆಸ್ತಿ ವಿಮೆಯನ್ನು ಆರಂಭದಲ್ಲಿ ಪಡೆಯಬಹುದು.

ಸಾಲಗಾರನು ವಿಮಾ ಕಂಪನಿಯೊಂದಿಗೆ ಕ್ಲೈಮ್ (ಹಕ್ಕಿನಿಂದ ಕೇಳುವಿಕೆ) ಅನ್ನು ಇತ್ಯರ್ಥಪಡಿಸುವ ಅಗತ್ಯವಿದೆ, ಪರಿಸ್ಥಿತಿಯು ಅವನ/ಅವಳ/ತಮ್ಮದೇ ಆದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಉದ್ಭವಿಸುತ್ತದೆ. CBHFL ಪ್ರವೇಶ / ಕ್ಲೈಮ್ ಇತ್ಯರ್ಥಕ್ಕೆ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.
b) ಜೀವ ವಿಮೆ: 'ಜೀವ ವಿಮೆ' ಪಡೆಯುವುದು ಐಚ್ಛಿಕ. ಸಾಲಗಾರನು ಅವನ/ಅವಳ/ಅವರ ಆಯ್ಕೆಯ ವಿಮಾ ಕಂಪನಿಯಿಂದ 'ಜೀವ ವಿಮೆ' ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು. ಇದನ್ನು ಹೇಗಾದರೂ ಜೀವ ವಿಮೆಗಾಗಿ CBHFL ಮನವಿ ಎಂದು ಅರ್ಥೈಸಬಾರದು.
c) ಸಾಲಗಾರನು ಆಸ್ತಿಯ ಅಂತಿಮ ವಿತರಣೆಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 1 ತಿಂಗಳೊಳಗೆ ಆಸ್ತಿ ವಿಮೆಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ಆಸ್ತಿಯ ನಿರ್ಮಾಣವನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ವಿಫಲವಾದರೆ ಆಸ್ತಿ ವಿಮೆಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುವವರೆಗೆ ಸಾಲದ ಖಾತೆಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಸಾಮಾನ್ಯ ಬಡ್ಡಿಗಿಂತ @ 2% ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

9. <u>ಸಾಲ ವಿತರಣೆಗೆ ಷರತ್ತುಗಳು:</u>

ಸಾಲದ ವಿತರಣೆಯ ಷರತ್ತುಗಳು ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸಾಲದ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ನಮೂದಿಸಲಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಾಗಿವೆ

.

10. ಸಾಲದ ಮರುಪಾವತಿ ಹಾಗು ಬಡ್ಡಿ:

a) ಸಾಲದ ಒಟ್ಟು ಅವಧಿ (ಮೊರಟೋರಿಯಂ ಅವಧಿ + ಕಂತು ಪಾವತಿ ಅವಧಿ)	…………ತಿಂಗಳು (ಮೊರಟೋರಿಯಂ ತಿಂಗಳು + ಕಂತು ಪಾವತಿ ಅವಧಿ ……………………………………….ತಿಂಗಳು)
b.ಮೊರಟೋರಿಯಂ ಅವಧಿ (ಸಾಲದ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಗರಿಷ್ಠ 36 ತಿಂಗಳುಗಳು)	………… ತಿಂಗಳು
c) ಕಂತು ಪಾವತಿ ಅವಧಿ (ಕಂತುಗಳ ಒಟ್ಟು ಸಂಖ್ಯೆ)	………… ತಿಂಗಳು (ಬಡ್ಡಿ ದರದಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಯಿಂದಾಗಿ ಅವಧಿ ಬದಲಾಗಬಹುದು, ಪೂರ್ವ ಪಾವತಿ etc.)
EMI ಪಾವತಿ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕ	ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳ 10 ನೇ ತಾರೀಕು
e) EMI ಪ್ರಾರಂಭ ದಿನಾಂಕ	…………………………….
f) EMI ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕ	…………………………….

g) EMI ಮೊತ್ತ	ರೂ……………./- ಪ್ರಾರಂಭದ……… ತಿಂಗಳು & ರೂ ………………………. /- ಕೊನೆಯ ………… ತಿಂಗಳು (ಬಡ್ಡಿ ದರ, ಮುಂಗಡ ಪಾವತಿ ಇತ್ಯಾದಿಗಳಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಯಿಂದಾಗಿ EMI ಬದಲಾಗಬಹುದು.)
h) ಅಧಿಕ ಪಾವತಿ ಭಾಗ ಮತ್ತು ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಪಾವತಿ (ಭಾಗ ಪಾವತಿ)	ಅಧಿಕ ಪಾವತಿ ರೂ……………………./- ಭಾಕಿ ಇರುವ ದಿನ ………..…… ನಿಗದಿತ ಪಾವತಿಗಳ ಮೇಲೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿ (ಭಾಗ ಪಾವತಿ) ಪಾವತಿ ಮಾಡಬಹುದು (EMI ಪಾವತಿ & ಅಧಿಕ ಪಾವತಿ) ಮಿತಿಮೀರಿದ ಮೊತ್ತದ ಹೊಂದಾಣಿಕೆಯ ನಂತರ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಅಸಲು ಕಡೆಗೆ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಹಂಚಲಾಗುತ್ತದೆ, ಯಾವುದಾದರು ಇದ್ದಲ್ಲಿ. ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಪಾವತಿಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಸಾಲದ ಅವಧಿಯು ಕಡಿಮೆಯಾಗುತ್ತದೆ.
i) ಬಡ್ಡಿ ದರ / EMI ಬದಲಾವಣೆಗಳ ಸಂವಹನ ವಿಧಾನಗಳು	ಬಡ್ಡಿ ದರ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ EMI ನಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಯಾವುದೇ ಒಂದು ಅಥವಾ ಎರಡು ಅಥವಾ ಕೆಳಗಿನ ಎಲ್ಲಾ ಸಂವಹನ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಸಂವಹನ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ: => CBHFL ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರಕಟಣೆ (www.cbhfl.com) => SMS => ಇ-ಮೇಲ್ => ಪತ್ರ
j) ಬಡ್ಡಿ ಪಾವತಿ	ಪ್ರೀ- EMI ಎಂದು ಕರೆಯಲ್ಪಡುವ ಮೊರಟೋರಿಯಂ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಮುಂದಿನ ತಿಂಗಳ 10ನೇ ತಾರೀಖಿನಂದು ಅಥವಾ ಮೊದಲು ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊದಲನೇ ಪ್ರೀ-EMI …………….. ಸಾಲದ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಹಿಂದಿನ ತಿಂಗಳ ಕೊನೆಯ ದಿನದಂದು ಬಾಕಿ ಇರುವ (ಮುಚ್ಚುವ) ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ಗೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. (ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಮಾಸಿಕವಾಗಿ ಸೇರಿಸಲಾಗುವುದು).
k) ಇತರ ಸೂಚನೆಗಳು	=> ಯಾವುದೇ ಕಾರಣದಿಂದ ಬಡ್ಡಿದರದಲ್ಲಿ (RoI) ಕಡಿತದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, EMI ಅನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ; 'ಸಾಲದ ಅವಧಿ' ಕಡಿಮೆಯಾಗುತ್ತದೆ. => ಬಡ್ಡಿ ದರದಲ್ಲಿ (RoI) ಹೆಚ್ಚಳವಾದರೆ, ಋಣಾತ್ಮಕ ಭೋಗ್ಯ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ EMI ಅನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ (ಇಎಂಐ ಬಡ್ಡಿಗಿಂತ ಕಡಿಮೆ). ಸಾಲದ ಅವಧಿಯ ಕೊನೆಯಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತದಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

	ಸಾಲದ ಅವಧಿಯ ಕೊನೆಯಲ್ಲಿ ಸಾಲದ ಸಂಗ್ರಹವನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಲು ಸಾಲಗಾರನು ಸ್ವಯಂಪ್ರೇರಣೆಯಿಂದ ನಿಯಮಿತ ಮರುಪಾವತಿಯನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸಬಹುದು.

11. ಸಾಲ ವಸೂಲಾತಿಗಾಗಿ ಅನುಸರಿಸಬೇಕಾದ ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳು

ಕಂಪನಿ (CBHFL) ಸಾಲಗಾರ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಖಾತರಿದಾರ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಉದ್ಯೋಗದಾತರಿಗೆ SMS, ಫೋನ್ ಕರೆ, ಪತ್ರ, ನಿವಾಸ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕಚೇರಿಗೆ ವೈಯಕ್ತಿಕವಾಗಿ ಭೇಟಿ ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ಮಿತಿಮೀರಿದ ಮೊತ್ತದ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿಸಬಹುದು. ಕಂಪನಿಯು ಮಿತಿಮೀರಿದ ಪ್ರಕರಣಗಳನ್ನು ರಿಕವರಿ ಏಜೆಂಟ್‌ಗೆ ನಿಯೋಜಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ SARFAESI ಕಾಯಿದೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಕಾನೂನು ಕೌರ್ಯೂಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು.
ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಕ್ರಮ/(ಗಳನ್ನು) ಪ್ರಾರಂಭಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ.

12. ವಾರ್ಷಿಕ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್ ದಿನಾಂಕವನ್ನು ನೀಡುವ ಬಗ್ಗೆ

ಎರವಲುಗಾರರಿಂದ ಕೇಳಿದರೆ ಖಾತೆಯ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ಕ್ಯಾಲೆಂಡರ್ ವರ್ಷದಲ್ಲಿ ಒಮ್ಮೆ ಉಚಿತವಾಗಿ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

13. ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಗಳು:

i) ಕಚೇರಿಯಲ್ಲಿ ಭೇಟಿ ನೀಡುವ ಸಮಯ	ಎಲ್ಲಾ ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ವ್ಯವಹಾರದ ಸಮಯ
ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಗಾಗಿ ಸಂಪರ್ಕಿಸಬೇಕಾದ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ವಿವರಗಳು.	=> ಶಾಖೆ: ಕಸ್ಟಮರ್ ಕೇರ್ / ಬ್ರಾಂಚ್ ಮ್ಯಾನೇಜರ್ => ಇ-ಮೇಲ್: customercare@cbhfl.com => ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ ನಂ.: 1800 8896 606 ⇨ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್: www.cbhfl.com (ನಮ್ಮನ್ನು ತಲುಪಿ - ನಮ್ಮನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ) => ಇವರಿಗೆ ಬರೆಯಿರಿ: ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಕೇಂದ್ರ, ಸೆಂಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೋಮ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ಸೆಂಟ್ರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ ಬಿಲ್ಡಿಂಗ್, MMO, 6ನೇ ಮಹಡಿ, MG ರಸ್ತೆ, ಫ್ಲೋರಾ ಫೌಂಟೇನ್, ಹುತಾತ್ಮ ಚೌಕ್, ಮುಂಬೈ- 400023

iii) ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್ ಪಡೆಯುವ ವಿಧಾನ & ಅವಧಿ (TAT)	=> ಸಾಲದ ಖಾತೆ ಹೇಳಿಕೆ: ಕ್ಯಾಲೆಂಡರ್ ವರ್ಷದಲ್ಲಿ ಒಂದು ಹೇಳಿಕೆ ಉಚಿತವಾಗಿದೆ. ಅದೇ ಕ್ಯಾಲೆಂಡರ್ ವರ್ಷದಲ್ಲಿ ನಂತರದ ಹೇಳಿಕೆಗಾಗಿ ರೂ.200/- ಜೊತೆಗೆ GST. TAT 3 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳು. =>ಶೀರ್ಷಿಕೆ ದಾಖಲೆಗಳ ನಕಲು: ರೂ.1,000/- ಜೊತೆಗೆ GST TAT 14 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳು. => ಸಾಲದ ಮುಚ್ಚುವಿಕೆ / ವರ್ಗಾವಣೆಯ ಮೇಲಿನ ಮೂಲ ದಾಖಲೆಗಳ ವಾಪಸಾತಿ: ರೂ.2,500/- ಜೊತೆಗೆ GST 'ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್ ಹಿಂಪಡೆಯುವ ಶುಲ್ಕ' TAT 14 ದಿನಗಳು.

14. ದೂರು ಪರಿಹಾರ:

ಸೇವೆಯ ಕೊರತೆಗಾಗಿ ನೀವು ದೂರು ದಾಖಲಿಸಲು ಬಯಸಿದರೆ, ನೀವು ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು:

ಹಂತ 1	ಶಾಖಾ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು	ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 10:00 ರಿಂದ ಸಂಜೆ 06:00 ರವರೆಗೆ (ಸಾಪ್ತಾಹಿಕ ಮುಕ್ತಾಯದ ದಿನವನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ)
ಹಂತ 2	ದೂರು ನಿವಾರಣಾ ಕೇಂದ್ರ	ದೂರು ನಿವಾರಣಾ ಕೇಂದ್ರ ಸೆಂಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೋಮ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ಸೆಂಟ್ರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ ಬಿಲ್ಡಿಂಗ್, MMO, 6ನೇ ಮಹಡಿ, MG ರಸ್ತೆ, ಫ್ಲೋರಾ ಫೌಂಟೇನ್, ಹುತಾತ್ಮ ಚೌಕ್, ಮುಂಬೈ- 400023
	ಉಸ್ತುವಾರಿ ಅಧಿಕಾರಿ - ಗ್ರಾಹಕ ಆರೈಕೆ	grievanceredressal@cbhfl.com
ಹಂತ 3	ಕೇಂದ್ರ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ	ಕೇಂದ್ರ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ ಸೆಂಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೋಮ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ಸೆಂಟ್ರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ ಬಿಲ್ಡಿಂಗ್, MMO, 6ನೇ ಮಹಡಿ, MG ರಸ್ತೆ, ಫ್ಲೋರಾ ಫೌಂಟೇನ್, ಹುತಾತ್ಮ ಚೌಕ್, ಮುಂಬೈ- 400023
30 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ದೂರನ್ನು ಪರಿಹರಿಸದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ CBHFL ನಿಂದ ಯಾವುದೇ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ CBHFL ನಿಂದ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯಿಂದ ಅತೃಪ್ತರಾಗಿದ್ದರೆ, ನೀವು NHB ಯ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಆನ್‌ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ NHB, ನವದೆಹಲಿಗೆ ಪೋಸ್ಟ್ ಮೂಲಕ ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು: ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಸತಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ (NHB) ನಿಯಂತ್ರಣ ಮತ್ತು ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ಇಲಾಖೆ (ದೂರು ಪರಿಹಾರ ಕೋಶ) 4ನೇ ಮಹಡಿ, ಕೋರ್-5A, ಇಂಡಿಯಾ ಹ್ಯಾಬಿಟಾಟ್ ಸೆಂಟರ್, ಲೋಧಿ ರಸ್ತೆ, ನವದೆಹಲಿ - 110 003. ವೆಬ್ಸೈಟ್: grids.nhbonline.org.in		

ಸೆಂಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೋಮ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (CBHFL) ಸಾಲದ ವಿವರಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಇತರ ಯಾವುದೇ ಸಂಬಂಧಿತ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಭಾರತ ಸರ್ಕಾರದಿಂದ ಅನುಮೋದಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಪನಿಗಳಿಗೆ (CIC ಗಳು) ಅಥವಾ/ಮತ್ತು ಸಾಲಗಾರನ ಒಪ್ಪಿಗೆಯಿಲ್ಲದೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಖಾತೆ ಸಂಗ್ರಾಹಕ ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಪ್ರಾಧಿಕಾರಕ್ಕೆ ತಿಳಿಯಪಡಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ. CBHFL ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಪನಿಗಳೊಂದಿಗೆ ವಿಚಾರಣೆ ಮಾಡಲು ಮತ್ತು ಸಾಲಗಾರ/(ಗಳ) ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ವರದಿಯನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಸಹ ಅಧಿಕಾರ ಹೊಂದಿಕೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.

ಸಾಲದ ವಿವರವಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗಾಗಿ, ಇಲ್ಲಿ ಪಕ್ಷಗಳು ಸಾಲ ಮತ್ತು ಇತರ ಭದ್ರತಾ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಅವರು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಿದ / ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲು ಉಲ್ಲೇಖಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅವಲಂಬಿಸುತ್ತಾರೆ ಎಂದು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳಲಾಗಿದೆ.

ಮೇಲಿನ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಎರವಲುದಾರ/ರು ಓದಿದ್ದಾರೆ / ಕಂಪನಿಯ .... ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಓದಿ ತಿಳಿಸಿರುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಎರವಲುಗಾರ/ರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿರುತ್ತಾರೆ.

(ಸಾಲಗಾರ/ರ ಸಹಿ ಅಥವಾ ಹೆಬ್ಬೆರಳಿನ ಗುರುತು) (ಸಾಲದಾತರ ಅಧಿಕೃತ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಸಹಿ)

ಸಹಿ ಮತ್ತು ಸೀಲು (ಮೊಹರು)